



de meevaart

Resultaten
Tevredenheidsonderzoek
September 2019



St. meevaart

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Uitkomsten	3
Aanpak	4
Horizontale verantwoording	5
Resultaten	7
Bijlage: Opmerkingen	19



St. meevaart

Samenvatting

In 2019 hebben we voor het eerst een bezoekerstevredenheidsonderzoek gehouden, dit zodat we ons zelf kunnen blijven verbeteren en weten waar de knelpunten liggen. We hebben de vragenlijst breed uitgezet onder bezoekers en gebruikers van De Meevaart, zowel online als offline. 216 mensen hebben meegedaan aan het onderzoek. De resultaten hebben we geanalyseerd en gepresenteerd tijdens de horizontale verantwoording in juni.

Uitkomsten

Het was fijn te zien dat 90% van de deelnemers aan het onderzoek zich thuis voelt bij De Meevaart. Mensen gaven aan zich welkom te voelen vanaf het moment dat ze binnenkomen. Vooral vriendelijk personeel en een goede open sfeer worden genoemd.

Van de gebruikers (mensen die iets organiseren in het pand) weet 81% goed hoe je een ruimte moet reserveren. En 70% van de ondervraagde weten waar ze in De Meevaart terecht kunnen als zij een vraag hebben. De meeste mensen hebben als eerste aanspreekpunt de balie in de open inloop. Uit de reacties kwam verder naar voren dat veel mensen meerdere ruimtes in het gebouw gebruiken. Van de respondenten vindt 87% de faciliteiten zoals de ruimtes en de technische ondersteuning voldoende, goed of zeer goed.

Hoewel de ruimtes over het algemeen als erg schoon ervaren worden, komt in de opmerkingen naar voren dat de vloer in de bewegingsruimte in theaterzaal vaak vies is. Over de catering en het eten in De Meevaart wordt veel gezegd er blijkt een grote behoefte aan vegetarische opties te zijn en ook is er behoefte aan lunch/snacks overdag. Het lijkt voor veel mensen niet duidelijk, dat het buurtrestaurant ook georganiseerd wordt door gebruikers en niet door De Meevaart zelf. Dit geldt ook voor veel andere activiteiten. Het is dus belangrijk om te bedenken hoe we de activiteiten van onze gebruikers meer onder de aandacht kunnen brengen en tegelijkertijd aan te geven dat we deze activiteiten niet als meevaart organiseren. We zouden op communicatievlak kunnen investeren in de community. We zouden nog zichtbaarder in de wijk kunnen worden en we zouden minder tekst op flyers kunnen gebruiken.

De dienstverlening en service worden positief beoordeeld, 86% van respondenten beoordeelt deze met voldoende, goed of zeer goed. Het personeel is zeer vriendelijk maar zou nog kunnen verbeteren in het geven van informatie aan de balie. Het is belangrijk mensen hierop te blijven trainen en coachen. Een aantal gebruikers geeft aan dat ze graag zou willen dat de administratie vaker bereikbaar is en sneller reageert.

Er kwam naar voren dat er een mooie verdeling is in nieuwe en oude bezoekers, mensen die pas net komen en mensen die al jaren komen. Daarnaast kwam naar voren dat mensen die De Meevaart bezoeken hier vaak terugkomen, 65% van de bezoekers die het tevredenheidsonderzoek heeft ingevuld zegt minstens 1 keer per week in De Meevaart te komen. Bezoekers die gebruik maken van de openbare programmering zijn erg positief, maar geven wel aan dat het wegens tijdgebrek lastig is vaak aanwezig te zijn. Er worden een aantal ideeën geopperd voor nieuwe activiteiten en programmering in De Meevaart. Er zijn echter maar weinig mensen die aangeven hier nu zelf iets te willen gaan organiseren, sommigen geven aan dit wellicht in de toekomst te willen doen.



St. meevaart

Aanpak

Hoe hebben we de enquête uitgezet en verwerkt

Dit was de eerste keer dat wij een bezoekerstevredenheidsonderzoek in De Meevaart hebben uitgezet.

Het totale aantal enquêtes dat is ingevuld is **216** hiervan zijn er **183** volledig ingevuld. Van de 216 enquêtes zijn er **65 online** ingevuld.

Looptijd

De enquête is gestart op 16 april en is afgerond op 7 juni.

Online is de enquête verspreid via social-mediakanalen van De Meevaart en via de website van De Meevaart. De Kanalen die wij gebruikt hebben zijn de Facebook van De Meevaart en de Indische BuurtBalie. De enquête is via de Indische BuurtBalie meerdere malen in de nieuwsbrief gepubliceerd.

We hebben een uitnodiging om mee te doen gestuurd aan 658 mensen via Mailchimp, 33% hiervan heeft de mail geopend.

Offline is de enquête verspreid binnen De Meevaart; de coördinatoren en beheerders hebben de enquête zoveel mogelijk verspreid onder gebruikers en bezoekers hierbij hebben wij als extra motivatie een gratis kop thee of koffie aangeboden in ruil voor een ingevulde enquête. Beneden bij de balie stond een brievenbus met enquêtes en een bord waarop aangegeven werd wat het inhoud.

Verder hebben de coördinatoren de enquêtes verspreid bij drukbezochte programmeringen in De Meevaart.

De enquête werd gedurende de hele periode in alle drie verdiepingen aangekondigd via narrowcasting.

Het onderzoek is gericht op gebruikers en bezoekers van het gebouw. Hieronder vallen mensen die ruimtes huren in De Meevaart en mensen die programmeringen in De Meevaart bezoeken. Het onderzoek is niet gericht op medewerkers en vrijwilligers van De Meevaart.

We hebben de enquête geanalyseerd in Excel, zowel de resultaten van de offline als de online enquête hebben wij samengevoegd en hierop hebben wij een analyse toegepast. Waarbij we de cijfers hebben bekeken van alle resultaten, maar waarbij we ook een verschil hebben gemaakt tussen bezoekers aan De Meevaart en gebruikers ofwel huurders van de ruimtes.



St. meevaart

Horizontale verantwoording

De resultaten van de Enquête hebben we gepresenteerd tijdens de horizontale verantwoording, die plaatsvond op 14 juni 2019.

Hier tijdens de bijeenkomst hebben we, naar aanleiding van de uitkomsten van de enquête, ook een aantal vragen behandeld samen met de community, om zo gezamenlijk te kijken hoe we ons kunnen verbeteren.

1. Hoe kunnen we als De Meevaart meer investeren in de Indische Buurt communities?

Wat hebben wij nodig om met zijn allen vooruitgang te boeken en wat kan De Meevaart investeren in de andere clubs om samen vooruit te komen.

- De Meevaart is een belangrijke plek waar mensen samenkomen. Dit draagt eraan bij dat mensen niet verder vereenzamen. Dit moet een plek zijn waar menselijke energie beloond wordt.
- De buurt is erg veranderd, een groot deel van de actieve mensen heeft moeten vertrekken vanwege de verandering van de buurt, de samenstelling en sfeer van de buurt is anders, hoe kan je daar als buurt iets aan doen. Het gevaar ligt op de loer dat het gemeenschappelijke uit de buurt verdwijnt.
- De samenstelling verandert en je kunt dit niet tegengaan dit gebeurt in steden
- Samen tegen Airbnb en dit soort vormen van uitbating van vastgoed
- Er was eerst leegstand en nu niet meer en dat is ook goed dit betekent werkgelegenheid etc....

Vanuit de vraag ontstond er een discussie, waaruit geen helder antwoord naar voren kwam. Wel kwamen er interessante ideeën naar boven.

2. Hoe kunnen we De Meevaart nog diverser maken?

- De Meevaart is al vrij divers maar op bepaalde onderdelen niet. Zo missen wij de aansluiting bij de Turkse gemeenschap
- De huidige diversiteit bij De Meevaart trekt diversiteit
- Er zijn geen groepen die weg blijven omdat ze zich uitgesloten voelen.
- Wij moeten meer aansluiting vinden bij mensen met een vluchtelingenstatus
- Diversiteit heeft niet alleen met afkomst te maken maar ook met eventuele beperkingen.

Ook bij deze vraag kwam er geen helder antwoord naar boven, maar ontstond er een discussie over de betekenis van diversiteit. Verder kwam men tot de conclusie dat De Meevaart al best wel divers is.

3. Wat heb je nodig om zelf een activiteit te organiseren? Hoe kun je deze activiteiten beter promoten?

- Het is lastig om subsidie te krijgen, misschien is het een idee om een workshop marketing te organiseren die terugkomt en die mensen de kans biedt hier gebruik van te maken.



St. meevaart

- De Meevaart beheert geld voor stichtingen het zou evt. fijn zijn om dit ook voor de communicatie te doen

4. Op welke manier wil je op de hoogte gehouden worden? Wat spreekt jou het meeste aan?

- Nieuwsbrief en email, een bord met programma buiten op de gevel. Zorg dat het gebouw meer opvalt het knalt er niet uit
- Iedere persoon die deelneemt zou 1 persoon kunnen meenemen die De Meevaart nog niet kent.

Het gaat hier vooral om een brainstormsessie en tips. Ideeën als een bord op de gevel kunnen niet zomaar uitgevoerd worden zonder hierover in overeenstemming te zijn met het Stadsdeel en de woningbouwcoöperatie.



St. meevaart

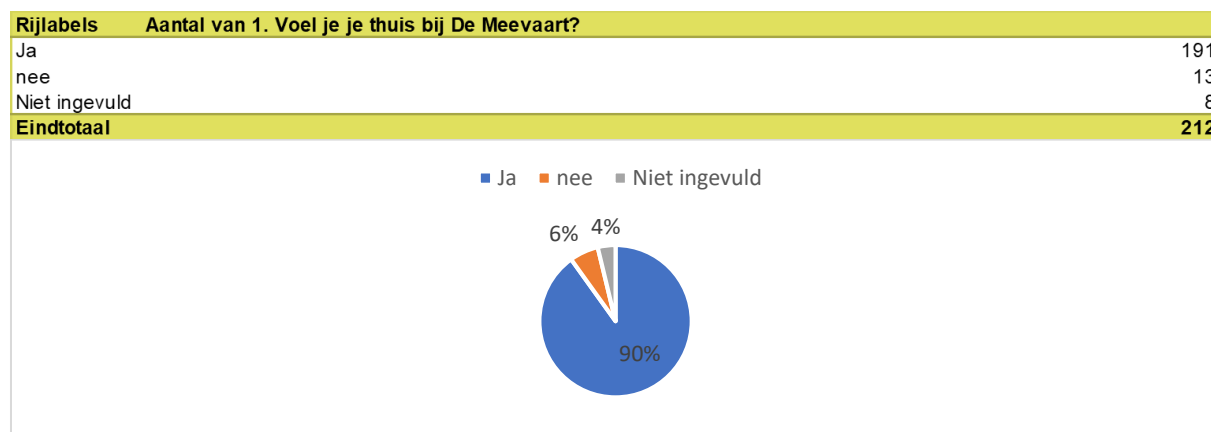
Resultaten

In het volgende deel van de analyse behandelen we alle vragen van het tevredenheidsonderzoek. Hierbij laten we in tabellen zien wat er door welk percentage van de respondenten is ingevuld. Ook hebben wij de opmerkingen van de respondenten toegevoegd aan de vragen.

Bij alle vragen is er een splitsing gemaakt tussen bezoekers en gebruikers. Het onderscheid dat wij hierin maken is als volgt; een bezoeker is iemand die activiteiten in De Meevaart bezoekt en hieraan mee doet. Een gebruiker is iemand die activiteiten organiseert.

Vraag 1: Voel je je thuis bij De Meevaart?

Uit de antwoorden op deze vraag is te concluderen dat 90% van de mensen die in De Meevaart komen zich er thuis voelen.



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van 1. Voel je je thuis bij De Meevaart?
Ja	62
nee	1
Eindtotaal	63

Bezoekers

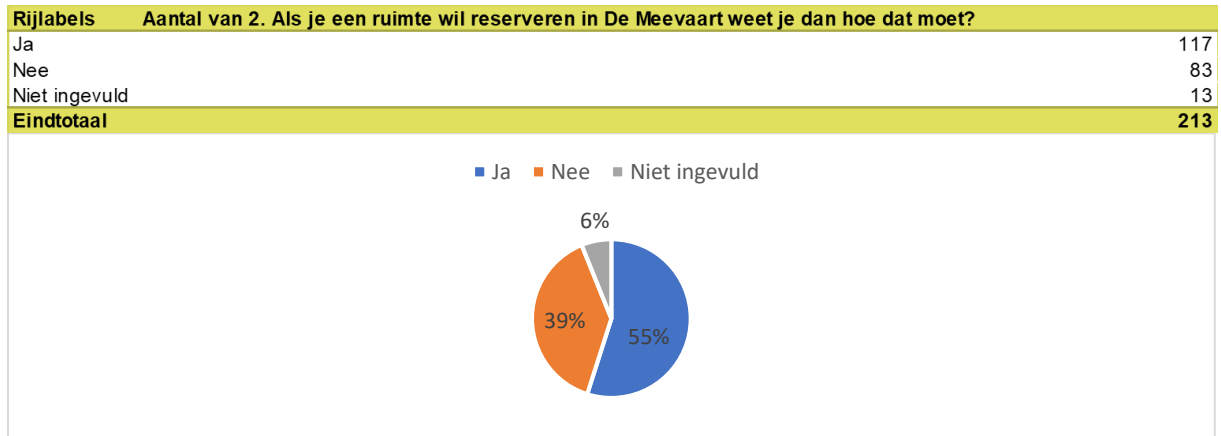
Rijlabels	Aantal van 1. Voel je je thuis bij De Meevaart?
Ja	129
nee	12
Niet ingevuld	8
Eindtotaal	149

Vraag 2: Als je een ruimte wil reserveren weet je dan hoe dat moet?

55% van de respondenten weet waar hij of zij terecht kan om een ruimte te reserveren. Uit de opmerkingen bleek dat mensen die niet direct weten hoe ze een ruimte moeten reserveren wel weten waar ze terecht kunnen om achter deze informatie te komen. Wat opviel was dat van de gebruikers niet iedereen weet hoe ze een ruimte moeten reserveren. Een verklaring hiervoor kan zijn dat er bij sommige organisaties in meerdere mensen actief zijn waarvan niet iedereen gaat over het reserveren van de ruimte.



St. meevaart



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

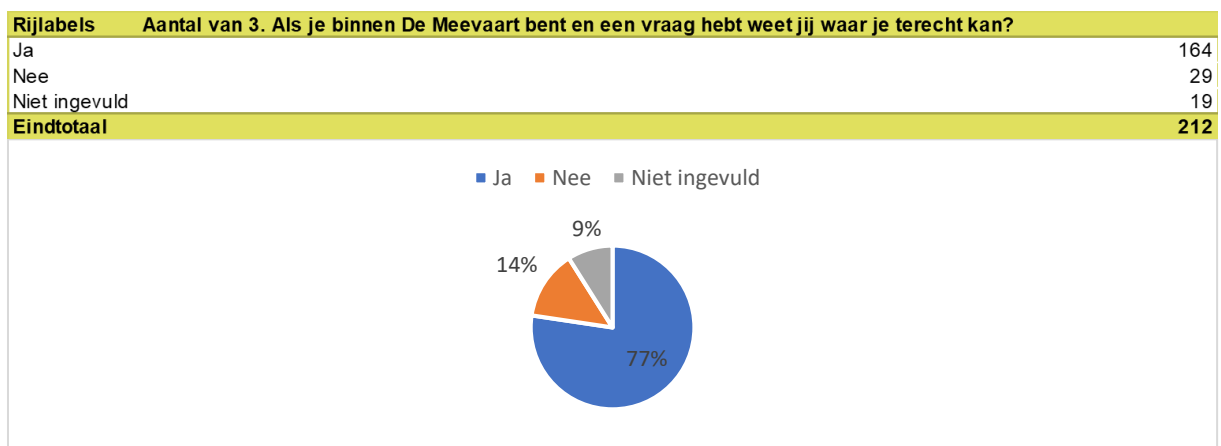
Rijlabels	Aantal van 2. Als je een ruimte wil reserveren in De Meevaart weet je dan hoe dat moet?
Ja	51
Nee	10
Niet ingevuld	2
Eindtotaal	63

Bezoekers

Rijlabels	Aantal van 2. Als je een ruimte wil reserveren in De Meevaart weet je dan hoe dat moet?
Ja	66
Nee	73
Niet ingevuld	11
Eindtotaal	150

Vraag 3: Als je binnen De Meevaart bent en een vraag hebt weet je dan waar je terecht kan?

Vrijwel alle respondenten geven aan als eerste aanspreekpunt de balie beneden te hebben. We onderkennen het belang om de mensen beneden nog meer te trainen in het correct helpen en het geven van de juiste informatie.



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van 3. Als je binnen De Meevaart bent en een vraag hebt weet jij waar je terecht kan?
Ja	59
Nee	2
Niet ingevuld	2
Eindtotaal	63



St. meevaart

Bezoekers

Rijlabels	Aantal van 3. Als je binnen De Meevaart bent en een vraag hebt weet jij waar je terecht kan?
Ja	105
Nee	27
Niet ingevuld	17
Eindtotaal	149

Vraag 4: Van welke ruimte(s) maak je gebruik? (Meerdere opties mogelijk)

Veel mensen die bij De Meevaart komen maken gebruik van de inloopruimte. Over het algemeen worden de ruimtes als schoon ervaren.

Rijlabels	Aantal van 4. Van welke ruimte(s) maak je gebruik? (meerdere opties mogelijk)
Atelierruimte(s)	19
Bewegingsruimte	23
Conferentiezaal	39
Keuken	21
Lesruimte(s)	38
Overlegruimte	27
spreekkamer	3
Spreekkamer(s)	24
Theaterzaal	47
Eindtotaal	241

Vraag 5: Hoe ben je betrokken bij De Meevaart

Wat er naar voren komt uit deze vraag is dat veel van de respondenten een activiteit bezoeken. Wat uit de opmerkingen naar voren komt is dat veel van deze bezoekers zijn doorverwezen vanuit andere organisaties of overheidsinstanties.

Aantal van 5. Hoe ben je betrokken bij De Meevaart? (meerdere opties mogelijk)	
Anders namelijk:	8
Ik bezoek de vrij toegankelijke faciliteiten/ Ik kom om iemand te ontmoeten	18
Ik bezoek een activiteit	69
Ik organiseer iets/huur een ruimte in e Meevaart	12
Eindtotaal	61

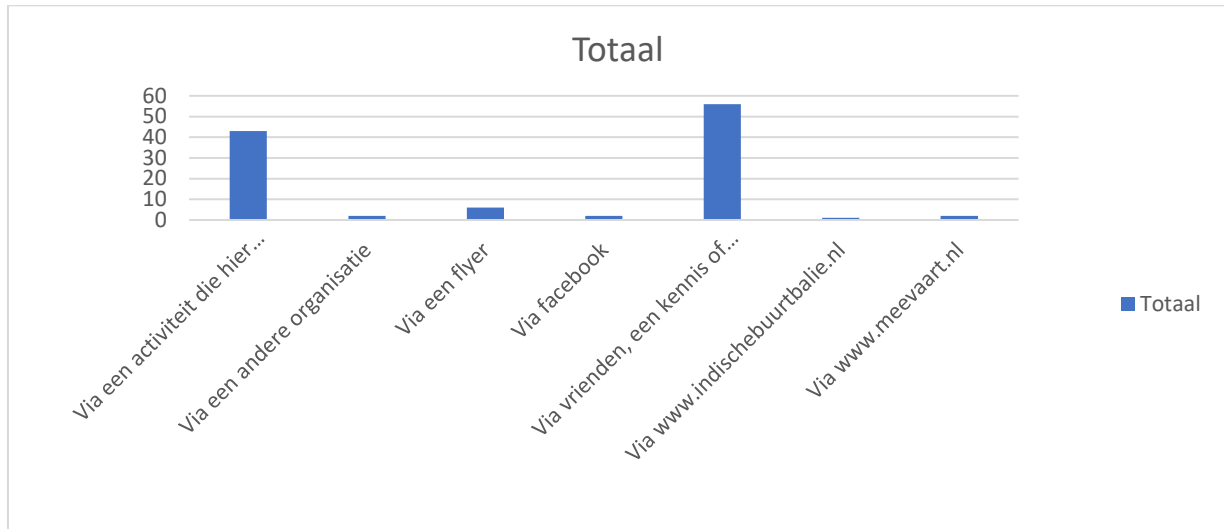
Vraag 6: Hoe ben je bekend geworden met De Meevaart?

De twee grootste groepen zijn mensen die 'via een activiteit die georganiseerd wordt' en mensen die 'via vrienden, een kennis of een buurtbewoner' bekend zijn geworden met De Meevaart.

Aantal van 6. Hoe ben je bekend geworden met De Meevaart? (meerdere opties mogelijk)	
Via een activiteit die hier georganiseerd wordt	43
Via een andere organisatie	12
Via een flyer	11
Via facebook	2
Via vrienden, een kennis of een buurtbewoner	56
Via www.indischebuurtbalie.nl ; Via www.meevaart.nl	5
Via www.meevaart.nl	2
Eindtotaal	131

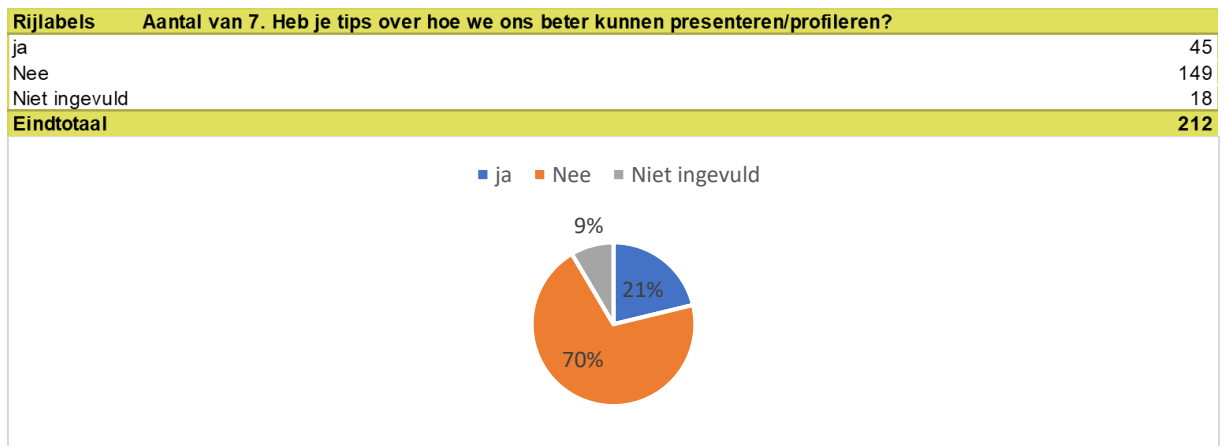


St. meevaart



Vraag 7: Heb je tips over hoe we ons beter kunnen profileren?

Uit de opmerkingen blijkt dat het voor mensen niet altijd helemaal duidelijk is dat De Meevaart zelf geen activiteiten organiseert. Verder komt naar voren dat mensen graag zouden zien dat in het buurtrestaurant ook vegetarische opties komen. Verder geeft 70% van de respondenten aan dat ze geen tips hebben, hieruit kunnen we concluderen dat mensen over het algemeen tevreden zijn met De Meevaart.



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van 7. Heb je tips over hoe we ons beter kunnen presenteren/profileren?
ja	13
Nee	49
Niet ingevuld	1
Eindtotaal	63

Bezoekers

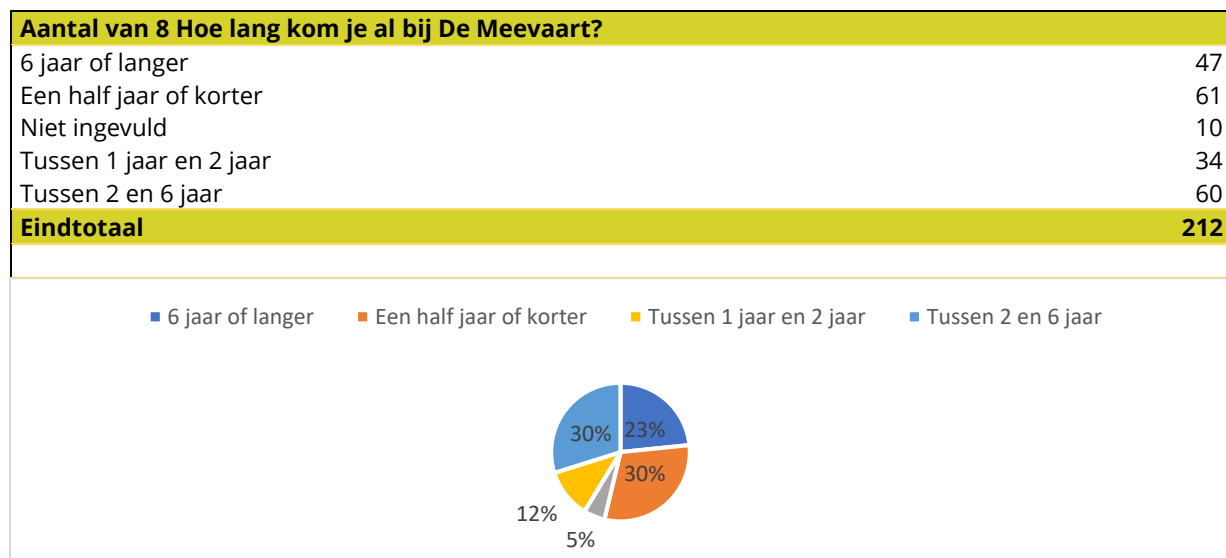
Rijlabels	Aantal van 7. Heb je tips over hoe we ons beter kunnen presenteren/profileren?
ja	32
Nee	100
Niet ingevuld (leeg)	17
Eindtotaal	149



St. meevaart

Vraag 8: Hoe lang kom je al bij De Meevaart?

Uit deze vraag komt naar voren dat er een mooie verdeling is tussen nieuwe gezichten en mensen die al langer komen.



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van 8. Hoe lang kom je bij De Meevaart?
6 jaar of langer	21
Een half jaar of korter	5
Niet ingevuld	1
tussen 1 en 2 jaar	3
Tussen 1 jaar en 2 jaar	5
Tussen 2 en 6 jaar	28
Eindtotaal	63

Bezoekers

Rijlabels	Aantal van 8. Hoe lang kom je bij De Meevaart?
6 jaar of langer	26
Een half jaar of korter	56
Niet ingevuld	9
tussen 1 en 2 jaar	8
Tussen 1 jaar en 2 jaar	18
Tussen 2 en 6 jaar	32
(leeg)	
Eindtotaal	149

Vraag 9: Hoe vaak kom je bij De Meevaart?

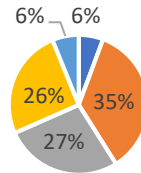
Uit deze vraag komt naar voren dat er een mooie verdeling is tussen mensen die regelmatig en af en toe gebruik maken van De Meevaart.

	Aantal
1 keer per jaar	12
1 keer per week	75
Meerdere keren per jaar	58
Meerdere keren per week	54
Niet ingevuld	13
Eindtotaal	212



St. meevaart

■ 1 keer per jaar ■ 1 keer per week ■ meerdere keren per jaar ■ Meerdere keren per week ■ Niet ingevuld



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van 9. Hoe vaak kom je bij De Meevaart?
1 keer per jaar	5
1 keer per week	22
meerdere keren per jaar	21
Meerdere keren per week	14
Niet ingevuld	1
Eindtotaal	63

Bezoekers

Rijlabels	Aantal van 9. Hoe vaak kom je bij De Meevaart?
1 keer per jaar	7
1 keer per week	53
Ja	1
meerdere keren per jaar	37
Meerdere keren per week	40
Nee	1
Niet ingevuld	12
Eindtotaal	151

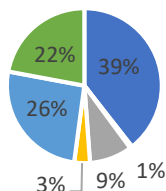
Vraag 10.1: Wat vind je van onze faciliteiten zoals de ruimtes en technische ondersteuning?

Over het algemeen is men tevreden over de faciliteiten binnen De Meevaart, er komt ook naar voren dat de vloer en de stoelen in de Theaterzaal beter schoongemaakt dienen te worden.

Aantal 10.1: Wat vind je van onze faciliteiten zoals de ruimtes en technische ondersteuning?

Goed	84
Niet ingevuld	19
Onvoldoende	7
Voldoende	55
Zeer goed	47
Eindtotaal	212

■ goed ■ Misschien ■ Niet ingevuld ■ Onvoldoende ■ Voldoende ■ Zeer goed





St. meevaart

Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van 10.1 Wat vind je van onze faciliteiten zoals de ruimtes en technische ondersteuning?
goed	26
Niet ingevuld	3
Onvoldoende	2
Voldoende	12
Zeer goed	20
Eindtotaal	63

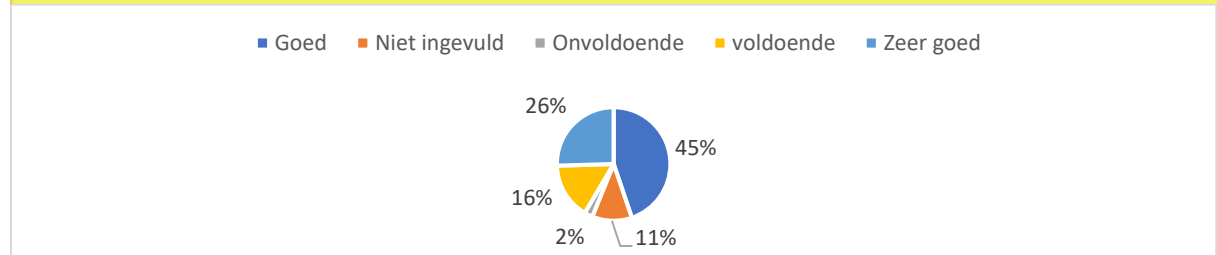
Bezoekers

Aantal van 10.1 Wat vind je van onze faciliteiten zoals de ruimtes en technische ondersteuning?	
goed	58
Niet ingevuld	16
Onvoldoende	5
Voldoende	43
Zeer goed	27
Eindtotaal	149

Vraag 10.2: Hoe ervaar je de dienstverlening/service door onze medewerkers?

De dienstverlening wordt als vriendelijk ervaren. Wat naar voren komt is dat de medewerkers van de organisaties die gebruik maken van de keukens vaak gezien worden als medewerkers van De Meevaart. De Meevaart kan duidelijker communiceren dat dit niet zo is.

Rijlabels	Aantal van 10.2 Hoe ervaar je de dienstverlening/service door onze medewerkers?
Goed	95
Niet ingevuld	24
Onvoldoende	5
voldoende	34
Zeer goed	54
Eindtotaal	212



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

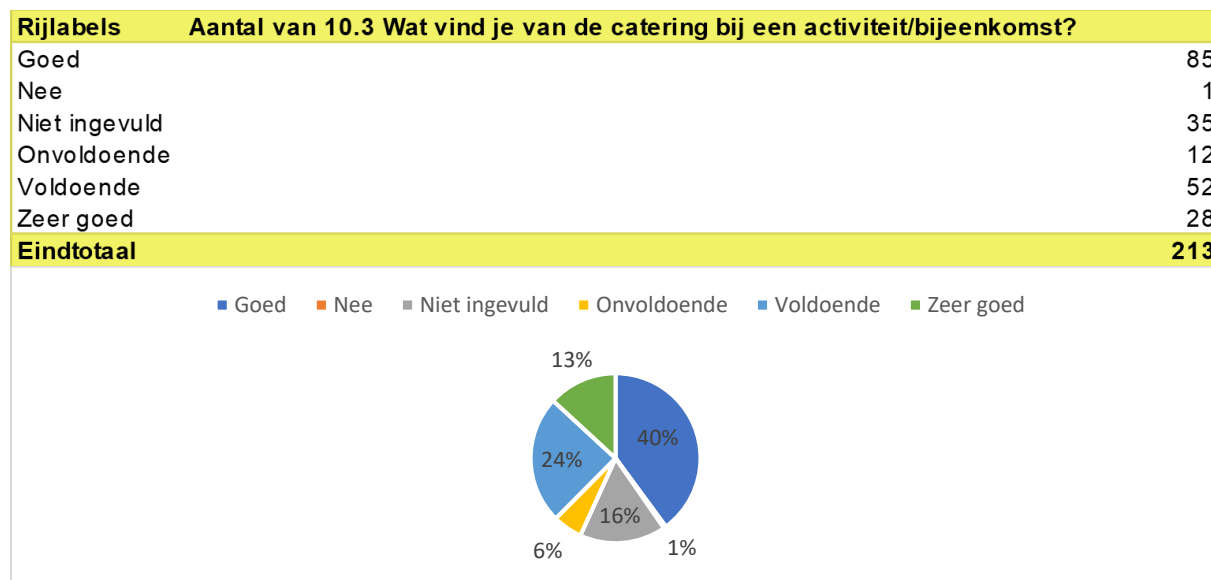
Rijlabels	Aantal van 10.2 Hoe ervaar je de dienstverlening/service door onze medewerkers?
Goed	28
Niet ingevuld	5
voldoende	10
Zeer goed	20
Eindtotaal	63

Bezoekers

Rijlabels	Aantal van 10.2 Hoe ervaar je de dienstverlening/service door onze medewerkers?
Goed	67
Nee	2
Niet ingevuld	19
Onvoldoende	5
voldoende	24
Zeer goed	34
Eindtotaal	151

Vraag 10.3: Wat vind je van de catering bij een activiteit/bijeenkomst?

Er komt naar voren dat er behoefte is aan vegetarische opties en snacks en of gerechten overdag. Verder geven veel mensen aan nooit gebruik te hebben gemaakt van de catering.



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van 10.3 Wat vind je van de catering bij een activiteit/bijeenkomst?
Goed	30
Niet ingevuld	5
Onvoldoende	1
Voldoende	17
Zeer goed	10
Eindtotaal	63

Bezoekers

Rijlabels	Aantal van 10.3 Wat vind je van de catering bij een activiteit/bijeenkomst?
Goed	55
Nee	1
Niet ingevuld	30
Onvoldoende	11
Voldoende	35
Zeer goed	18
Eindtotaal	150

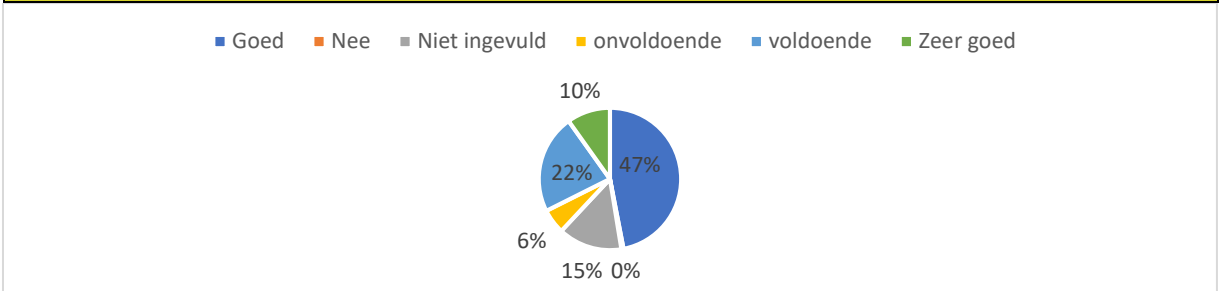
Vraag 10.4: Wat vind je van de informatievoorziening van de Stichting Meevaart in het gebouw, in de buurt en online?

Sommige mensen vinden dat we meer moeten flyereren, anderen vinden dat er te veel flyers zijn. Online kan beter (hier wordt geen uitleg over gegeven). Meer zichtbaarheid in de buurt wordt aangegeven als verbeterpunt.



St. meevaart

Aantal van 10.4 Wat vind je van de informatievoorziening van Stichting Meevaart in het gebouw, in de buurt en online?	
Goed	100
Niet ingevuld	31
Onvoldoende	12
voldoende	48
Zeer goed	21
Eindtotaal	212



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van 10.4 Wat vind je van de informatievoorziening van Stichting Meevaart in he
Goed	30
Niet ingevuld	1
onvoldoende	3
voldoende	20
Zeer goed	9
Eindtotaal	63

Bezoekers

Rijlabels	Aantal van 10.4 Wat vind je van de informatievoorziening van Stichting Meevaart in he
Goed	70
Niet ingevuld	30
onvoldoende	9
voldoende	28
Zeer goed	12
Eindtotaal	149

Vraag 11: Hoe ervaar je jouw bezoek in De Meevaart? Voelt het open en prettig bij binnenkomst?

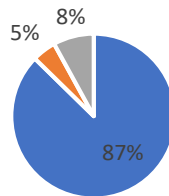
Over het algemeen positief, mensen voelen zich thuis en welkom. De sfeer wordt geprezen. Er is een klein aantal mensen dat zich niet helemaal op zijn/ haar gemak voelt. Verder geeft men aan dat het verbeterd is ten opzichte van vroeger.



St. meevaart

Rijlabels	Aantal van 11. Hoe ervaar je jouw bezoek in De Meevaart? Voelt het open en prettig bij
Ja	186
nee	10
Niet ingevuld	17
Eindtotaal	213

■ Ja ■ nee ■ Niet ingevuld



Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van 11. Hoe ervaar je jouw bezoek in De Meevaart? Voelt het open en prettig bij
Ja	126
nee	8
Niet ingevuld (leeg)	16
Eindtotaal	150

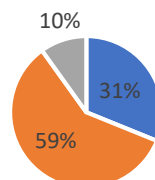
Bezoekers

Rijlabels	Aantal van Neem je weleens deel aan een van bovengenoemde activiteiten?
Ja	30
Nee	32
Niet ingevuld	1
Eindtotaal	63

Vraag 12: Neem je weleens deel aan de volgende activiteiten: Jampot, Story Night, Film in de wijk, Wereldmuziek in de wijk, Wetenschap in de wijk?

Rijlabels	Aantal van Neem je weleens deel aan een van bovengenoemde activiteiten?
Ja	66
Nee	125
Niet ingevuld	21
Eindtotaal	212

■ Ja ■ Nee ■ Niet ingevuld





St. meevaart

Gebruikers ten opzichte van bezoekers

Gebruikers

Rijlabels	Aantal van	Neem je weleens deel aan een van bovengenoemde activiteiten?
Ja		30
Nee		32
Niet ingevuld		1
Eindtotaal		63

Bezoekers

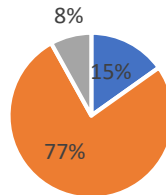
Rijlabels	Aantal van	Neem je weleens deel aan een van bovengenoemde activiteiten?
Ja		36
Nee		93
Niet ingevuld (leeg)		20
Eindtotaal		149

Vraag 13: Heb je suggesties voor andere open activiteiten?

Veel verschillende ideeën, veel dingen die er ook al zijn maar waar mensen blijkbaar niet van op de hoogte zijn.

Rijlabels	Aantal van	Heb je suggesties voor andere open activiteiten?
ja		32
Nee		162
Niet ingevuld		17
Eindtotaal		211

■ ja ■ Nee ■ Niet ingevuld



Gebruikers

Aantal van Zou je zelf een open activiteit willen organiseren in De Meevaart?	
Ja	21
Nee	36
Niet ingevuld	5
Eindtotaal	62

Bezoekers

Rijlabels	Aantal van	Zou je zelf een open activiteit willen organiseren in De Meevaart? Zo ja, wa
Ja		16
Nee		113
Niet ingevuld		19
Eindtotaal		148

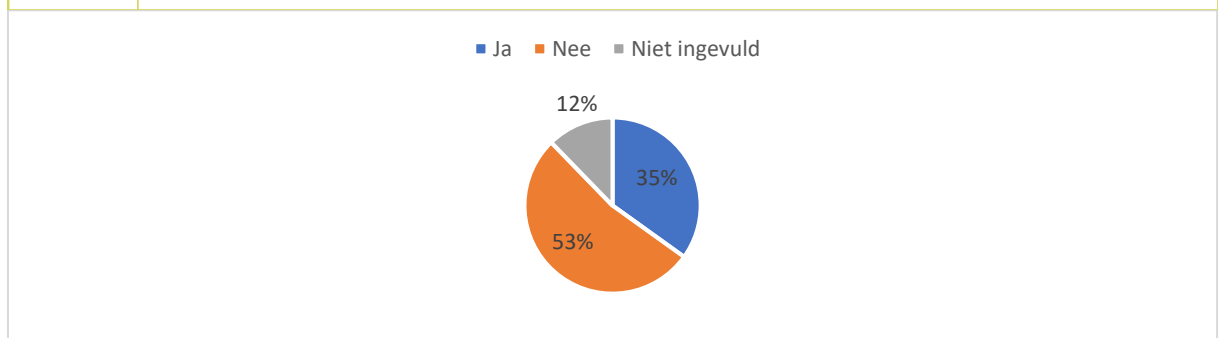


St. meevaart

Vraag 14: Heb je interesse om actief te worden als vrijwilliger of om iets te organiseren in De Meevaart?

Er wordt aangegeven dat men eventueel in de toekomst zelf wat zou willen organiseren. Verder wordt er bijvoorbeeld een keer gesproken over het gemis van een beamer, het is dus niet duidelijk voor deze persoon dat dit gereserveerd kan worden).

Rijlabels	Aantal van	Zou je zelf een open activiteit willen organiseren in De Meevaart? Zo ja, wat heb je hiervoor nodig?
Ja		37
Nee		149
Niet ingevuld		24
Eindtotaal		210





St. meevaart

Bijlage: Opmerkingen

Opmerkingen vraag 1, voel je je welkom bij De Meevaart:

- Mooi, schoon en gezellig. Bloemen
- Alleen bij K&K
- Ja het gaat goed!
- Zeer welkom, ontvankelijke mensen
- Mensen zijn hartelijk, ruimten zijn licht en gezellig ingericht
- Wordt veel in het buitenlands gesproken.
- Ben altijd welkom
- Een gastvrij entree en lichte ruimtes
- Prima
- De Meevaart voelt inderdaad als een soort thuis in de IB / Amsterdam.
- En omdat er zoveel verschillende soorten mensen lopen voelt het heel erg welkom en open voor iedereen
- Ben altijd welkom
- Omdat ik er mag zijn zoals ik ben
- Je wordt vriendelijk begroet, mensen zijn altijd behulpzaam en professional, gezellig en in voor een lolletje.
- Soort van....
- Voldoende
- Laagdrempelig en toegankelijk. Er werken vriendelijke mensen
- Kom er te weinig
- Het is een fijn gebouw waar ik regelmatig aangenaam verrast wordt
- Theaterzaal Lesruimte(s);Spreekkamer(s)
- Toen ik nog in Oost woonde. De muziekavonden vond ik destijds aantrekkelijk"
- Niet altijd
- Kom alleen bij Atelier K en K
- We are not here that often
- Aardige mensen, open ontvangst
- Fijne open sfeer
- Beetje
- Een hele leuke, gezellige+ sociale sfeer
- Gedrag beheerders kan beter
- Fijne sfeer, vaak lekker rustig
- Af en toe zijn er problemen
- Vooral bij K&K. Daar voel ik me thuis en welkom
- Geen van beiden
- Ik kom niet vaak
- Een leuke en open sfeer
- Fijne open sfeer



St. meevaart

Opmerkingen vraag 2: Weet je hoe je een ruimte moet reserveren?

- Website
- Ik heb het nog niet geprobeerd maar zou het gewoon aan de balie vragen
- Ja ik hoor dat makkelijk
- Dat doet pace
- Ik ben docent dus de school heeft dit al voor me geregeld
- Gewoon vragen neem ik aan ,dan vertellen zij wel hoe het zit.
- Prima geregeld
- T.b.v. onze trainingen heb ik met regelmaat ruimtes gereserveerd.
- Nooit gedaan!
- Prima geregeld
- Via het bureau...tenzij dat veranderd is
- Voldoende
- Nog niet nodig gehad
- Niet nodig
- Ik organiseer iets/huur een ruimte in De Meevaart
- Zie eerder, bereikbaarheid van personeel (admin en tech)
- De reactie is heel traag
- Vaak is het moeilijk om de desbetreffende medewerker te vinden of te bereiken
- Ook nooit gedaan
- Maar daar kom ik wel achter door het te vragen aan de bar
- Via de site vermoed ik
- Nooit geprobeerd
- Leg het even uit mevrouw/meneer
- Regel dit via Nooshi of Roy
- Nog nooit gedaan
- Ik ben student in De Meevaart
- Maar het lijkt me geen hogere wiskunde
- Ja
- Nooit geprobeerd

Opmerkingen vraag 3: weet je waar je met een vraag terecht kan in De Meevaart?

- Worden een beetje van het kastje naar de muur gestuurd
- Beginnen bij de balie
- Soms onze deelnemers missen een receptie
- Idem opmerking bij 2
- Mensen hier is aardig
- Ik vraag het aan iemand die achter de bar staat
- Bij de bar
- Min of meer...
- Ik vraag het bij de bar
- Goed
- Baliemedewerkers zijn zeer vriendelijk en toegankelijk



St. meevaart

- De bereikbaarheid van personeel is niet altijd optimaal.
- Momenteel via werk, Pace.
- Meerdere keren per week
- Bij de balie/ bar
- Ik ga dan naar de bar en dan word ik doorverwezen
- Ik vraag de barman
- Gevraagd en goed geholpen
- Ik vraag alles aan de bar
- Ik loop naar en van de vrijwilligers
- Ik kom bij Mieke voor het uitlegt
- Ken paar mensen maar weet niet precies wie ervoor is
- Bij de bar
- Ik zou naar het cafeetje gaan
- Met vragen ga ik naar de coördinator
- Ja
- Ik ga dan naar de bar en dan word ik doorverwezen

Opmerkingen vraag 4: van welke ruimtes maak je gebruik

- Algemene ruimte als je binnenloopt
- Ook de open inloopruimte
- Beneden de ruimte met de bar en tafels en stoelen waar je thee kan drinken
- Prima zalen, schoon, net
- Bezoek regelmatig Atelier K&K
- Majella welke onder meevaart valt
- Restaurant
- De entreeruimte / grote zaal
- En van de lobby / ruimte bij de keuken
- Prima zalen, schoon, net
- En de huiskamer
- Tuin
- Ja
- Van de algemene ruimte
- Paar keer naar muziekavond geweest op woensdag
- Met een organisatie IAHV stressrecief voor statushouders
- Niet ingevuld
- Lunchruimte
- Café
- Grote zaal
- Huiskamer
- Theaterzaal



St. meevaart

Opmerkingen vraag 5: Hoe ben je betrokken bij De Meevaart? (meerdere opties mogelijk): Vraag 5 had geen mogelijkheid tot opmerkingen

Opmerkingen vraag 6: Hoe ben je bekend geworden met De Meevaart?

- S4C
- Repair café, starters4communities
- DAC HVO Querido
- TransAmsterdam
- Ben opgegroeid in deze straat
- Ook via DMO
- De Meevaart is een huurder van de Alliantie
- Via een collega van mij van de Regenboog Groep
- Ik gaf nog les in de oude Meevaart
- Was researchbezoek
- Ook via DMO
- Buurkrant
- Via Starters4Communities
- Onprettig proces
- Alliantie/ wijktafel
- Starters4communities
- NIA
- Boot HVA
- NIA
- NIA
- Via Nia
- Eigenhaard / NIA
- NIA
- Ritmes van Mirjam van Hasselt
- Diversity Joy
- Via mijn werkgever Roads
- Buurtacademie
- Via school
- Samen Vooruit
- Studio K
- Media
- Sporting by Jamila
- Ik heb altijd taalles gegeven
- Werk
- De alliantie
- Stadsdeel Oost
- Ik werk bij de gemeente
- Stuurgroep Indische Buurt
- Werk voor stadsdeel Oost
- Boot HVA



St. meevaart

- Sinds mensheugenis bekend sinds 1989
- Dagactiviteitencentrum Lineushof wat nu verhuisd is
- Gemeente
- Gemeente Amsterdam
- Via werk
- Ons project Vanzelfsprekend
- Via gemeente Amsterdam (mijn werkgever)
- Psychiatrie praktijk (Vistaseb Akbarkbarkhanzadeh)

Opmerkingen bij vraag 7: Hoe kunnen we ons beter profileren:

- Ik hoop dat de opslagruimtes beter kunnen schoongemaakt worden en netjes opgeruimd.
- Flyers op straat? Uitnodigingen voor activiteiten? Posters op de deur?
- Ik wens jullie veel succes, en dank u wel voor alle dienst
- Ziet er leuk uit en gezellig en gastvrij
- Geen Engelse teksten, maar Nederlands en een andere naam veel mensen denken aan de Meevaart, wat ver weg ligt = drempel
- Meer investeren in De Meevaart Community
- Betaalde werknemers in dienst nemen
- Volgens mij gaan we met verschillende "partijen" een plan ontwikkelen. O.a. op het gebied van empowerment in het kader van de aanpak armoede.
- Eigenlijk vind ik jullie al heel sociaal en goed bezig. Zichtbaar in de Indische Buurt
- Over laten nemen door de buurtbewoners
- Volgens mij is De Meevaart al heel zichtbaar onder bewoners in Oost
- Ik vind dat De Meevaart het al geweldig doet, maar alles kan altijd beter :-). Zo zou de agenda op de website wat verbeterd kunnen worden. Ik snap dat die agenda ook op de Buurtbalie staat maar toch zou het professioneler en aantrekkelijker zijn als de agenda op De Meevaart website er ook zo zou uitzien als die op de Buurtbalie. Wat betreft de inhoud van de agenda zou ik het zelf leuk vinden als er vaker meer politieke, activistische en intellectuele dingen zouden worden georganiseerd.
- Gezelliger maken d.m.v. plantenbakken en gezellige zitjes
- Geen verschil maken tussen etnische groepen
- Huis aan huis flyertje
- Flyers met minder tekst. Actiever worden op fb. Buurtbbq organiseren voor de mensen in de straat (bring your own)
- Meer activiteiten voor jongeren
- Mensen niet uitsluiten. Duidelijke en eerlijke regels en afspraken voor iedereen
- Volgens mij doen jullie het al heel goed, maar het lijkt me leuk om op social media meer te lezen over jullie werknemers: bijvoorbeeld elke twee weken een post over een van de werknemers: wat hij/zij komt en wil leren, wat hij/zij leuk vindt een leuk weetje, waar hij/zij vandaan komt etc. Dit zou ook kunnen over bezoekers. Ik zou dat heel interessant vinden en werkt goed voor gevoel van community en benaderbaarheid. Ik vond dat blauwe boekje van jullie bijvoorbeeld echt heel leuk.
- Echte diversiteit



St. meevaart

- Meer activiteiten
- Het internet is zeer slecht, graag dit verbeteren.
- Nee
- Meer publiceren in gratis wijkkranten
- Goed
- Makkelijker bereikbaar telefonisch en ontvangst toegankelijker maken
- Ga zo door
- De papier versie van het jaarlijks programma (of seizoenprogramma) gedurende 2 jaar in de brievenbus van buurtbewoners gooien
- Advertenties enz.
- Samenwerking Stadspas
- Cappuccino verkopen
- In de Indische buurt meer marketing
- Meer naar buiten kijken, vriendelijke ontvangst
- Meer naar buiten treden
- Schoonmaken
- Via de buurtkrantjes + andere buurthuizen
- Ik wist niet dat iedereen hier iets kan organiseren die info mag wel duidelijker in De Meevaart hangen
- Projecten voor de jeugd
- Vrolijke gastvrouw/man & stimuleren van kruisbestuiving
- Ook dingen voor Nederlandse buurtgenoten organiseren (klaverjassen, bridge, bingo etc.)
- Lessen in Chinees, Malijs, Afrikaanse talen
- Oogcontact naar de bezoekers
- Social media
- Online/ social media/ website/ marketing
- Ik loop altijd met bezoeker naar tevreden
- Ik was hier eten ben vegetariër heb €5.5 betaald en keer soep plus handvol rijst belachelijk
- De naam is verwarrend (Meervaart) misschien kan dat onderscheidender
- Vaker een vega optie

Opmerkingen bij vraag 8: Hoe lang kom je bij De Meevaart?

Vraag 8 had geen mogelijkheid tot opmerkingen.

Opmerkingen bij vraag 9: Hoe vaak kom je bij De Meevaart?

Vraag 9 had geen mogelijkheid tot opmerkingen.

Opmerkingen bij vraag 10.1: Wat vind je van onze faciliteiten zoals de ruimtes en technische ondersteuning?

- Alleen de stoelen in de conferentiezaal wiebelen
- Graag de opslagruimte (gymzaal) schoonmaken, wifi verbinding, dubbel glas in ramen (niet te lezen)



St. meevaart

- Kan ik niet inschatten/ maak er geen gebruik van
- Alles staat klaar en de ruimtes zijn schoon en opgeruimd,
- De faciliteiten zoals audio visueel kan beter
- Prettige ruimtes, maar soms niet zo schoon/stoelen met vlekken
- Ik heb jullie conferentiezaal gebruikt en was daar erg tevreden over. Ik zou het graag vaker huren voor professionele doeleinden, maar zit dan wel een beetje met het feit dat de projectie van de beamer wel erg klein is en dat het beeld ook niet zo goed te zien was ivm het zonlicht. Wellicht dat een investering in een meer professionele beamerinstallatie en zonnewering zich terug zou verdienen als de conferentiezaal dan vaker verhuurd zou worden (geen idee hoor, misschien is deze al altijd vol)?
- Vaak staan er meer mensen achter de bar dan dat er gasten in de zaal zijn. Dat komt "rommelig" over
- Ruimtes zeer goed. Technische ondersteuning: wifi werkt niet altijd even goed. Dat is soms wel een probleem. Beamer wordt wel goed geregeld
- Mag de muziek wat zachter bij jampot
- Nee
- Wifi hapert regelmatig
- Mooi en divers aanbod
- Geen idee
- Ik maak er geen gebruik van
- Weet ik niet
- Theaterzaal is mooi meer voor dansen is de vloer eigenlijk altijd vies brrr...
- Ik vind het niet erg schoon theaterzaal m.n
- Theaterzaal vloer is vaak vies
- Uitstekend voor beweging
- Wel altijd zelf op tijd aanwezig zijn. Soms is niet alles doorgekomen, maar het komt altijd goed.
- Geen idee, kom ik niet mee in contact
- Speciaal docent Nederlands zijn zeer goed
- Kan gezelliger met 'zitjes' en planten- papier en glas apart inzamelen
- Ik weet er weinig van, bezoek 1 keer per week 5 ritten dans

Opmerkingen vraag 10.2: Hoe ervaar je de dienstverlening/service door onze medewerkers?

- Meestal vriendelijk
- Heel vriendelijk
- Vriendelijk
- Jullie doen je best
- Vriendelijk, beleefd, vrolijk
- Heel vriendelijk
- De verwachtingen zijn afgestemd op de plek. Ik verwacht een service die past bij een buurthuis met leerlingen en vrijwilligers. Ik zorg er wel voor dat ik alles dubbel check / communiceer en ruim van te voren aanwezig ben.



St. meevaart

- Er was een stevige anticipatie...door mantelzorg was ik afwezig. Ik ben benieuw of het verbeterd is
- Nee
- Vriendelijk en betrokken
- Niet toeschietelijk bij infobalie en onvoldoende kennis van activiteiten op prikbord bijvoorbeeld
- Omdat ik hier niet meer woon...
- Geen commentaar
- Heel variabel mensen zijn vriendelijk dat is heel fijn en regelmatig ook wel langzaam en niet altijd gericht op helpen
- Voldoende bereidwillig maar niet altijd in staat dit te tonen
- Geen ervaring mee
- Mensen zijn altijd vriendelijk
- Goed bij Jamila
- Toch nog een opmerking de vloer is smerig wn de matten ook
- Wel erg snel alles opruimen na de borrel
- Gezellig
- Niet de keuken oplichters!

Opmerkingen vraag 10.3: Wat vind je van de catering bij een activiteit/bijeenkomst?

- Wij hebben onze eigen catering
- Weet niet
- Geen ervaring
- Maken we geen gebruik van
- Nooit eens Surinaams
- Nooit gedaan, mis kopje blanco dus!!!!
- Voor de prijs zeer goed
- Geen
- Daar weet ik niet voldoende van
- Weet ik niet
- Niet veel mogelijk, geen lekkere koffie
- Don't know have not eaten here
- Jammer dat er geen lunch te bestellen is
- Geen ervaring mee NVT
- Koffie/ thee niet standaard
- Maak geen gebruik
- Geen ervaring
- Ben nooit geweest
- Maak geen gebruik van
- Weet niet ik sport hier
- Lekkere hapjes geregeld
- Ik maak tijdens sport geen gebruik van catering
- NVT omdat ik bij k&k kom
- Nog niet gehad



St. meevaart

- Standaard een vega optie zal heel; fijn zijn
- Geen ervaring

Opmerkingen vraag 10.4: Wat vind je van de informatievoorziening van de Stichting Meevaart in het gebouw, in de buurt en online?

- Geen ervaring
- Online kan beter
- Ik weet het niet genoeg
- Geen wekelijks rooster bij de hand.
- Maar let ik eerlijk gezegd niet zo op.
- Niet vt
- Steeds beter!
- Niet mee bekend
- Geen commentaar
- Weet ik niet
- Don't know
- NVT
- Geen idee niet in verdiept
- Veel folders
- Geen mening
- Geen idee
- Moet meer schoongemaakt
- Geen idee, nooit gezien
- Mooi en overzichtelijk de nieuwe inrichting
- Veel flyers etc

Opmerkingen vraag 11: Hoe ervaar je jouw bezoek in De Meevaart? Voelt het open en prettig bij binnenkomst?

- Het dient anders ingericht ivm invalide
- Ja, gezellig
- Ik vind heel fijn dat we onze activiteit bij meevaart mogen organiseren
- Soms wel afwachtend.
- Je bent niet welkom
- De Meevaart heeft werkelijk een geweldige sfeer en een prachtige ruimte.
- Tegenwoordig wel - vroeger beslist niet.
- Ja altijd een hartelijk welkom
- Ik vind heel fijn dat we onze activiteit bij meevaart mogen organiseren
- Ik voel me erg welkom
- Krijg nooit antwoord op mijn goedemorgen
- Ja
- Open en gastvrije sfeer
- Gezellig fijn mensen aanwezig
- Heel fijn binnenkomen,, mooi en open gebouw fijne tuin



St. meevaart

- Als de medewerkers je geruime tijd kennen dan voel je je welkom
- Leuk gebouw + sfeer
- Wisselend beetje incrowd en storend dat er vaak groepen zitten dat geen aandacht geeft
- Prettige omgeving, licht vrolijk, divers
- Altijd!
- Niet Altijd
- Rustige aardige mensen
- Maar soms heb ik problemen
- Zou iemand in receptie prettiger vinden
- Half niet iedereen is toegankelijk

Opmerkingen Vraag 12: Neem je weleens deel aan de volgende activiteiten: Jampot, Story night, Film in de wijk, Wereldmuziek in de wijk, Wetenschap in de wijk?

Tijdgebrek / andere prioriteiten/ woon hier niet in de buurt

- Geen ervaring
- Weet niet
- Het klinkt heel leuk maar ik was er nog niet
- Make-up onderwijs
- Te druk bestaan, nooit aan deelgenomen
- Disco of muziek avond / film avond
- Wereld muziek en wetenschap
- Heel soms: ik wil vaker, maar plan het nooit in.
- Werkdruk elders
- Daarvoor woon ik net te ver weg
- Sporadisch dus
- Als bezoeker
- Niet echt bekend mee
- Verwijs wel WPI- kl op activiteiten id Meevaart
- Arto Lokalo wel
- Meer programmeringen bij Jampot dus gewoon jammen
- Sport
- Nog niet
- Woon niet in Amsterdam
- Niet bekend
- Goed hierdoor krijg je verschillende groepen binnen
- Weet ik nog niet geen ervaring mee
- Maak ik geen gebruik van
- Graag zelfs
- Nog niet, weet er nog weinig van
- Maar goede initiatieven
- Soms niet altijd
- Nog niet gedaan maar zal wel doen
- Ik werk niet op die dagen